

АНАЛИЗ РЫНКА ИНФОРМАЦИОННЫХ УСЛУГ

Шегурова В.П.¹, Маркелова И.В.²

¹Шегурова Валентина Павловна – кандидат экономических наук, доцент;

²Маркелова Ирина Владимировна – магистрант,
кафедра бухгалтерского учета, анализа и аудита,

Национальный исследовательский Мордовский государственный университет им. Н.П. Огарева,
г. Саранск

Аннотация: в статье анализируется рынок информационных услуг Республики Мордовия, рассматриваются основные компании, действующие на рынке. В статье дается определение справочно-правовых систем, выявляются основные проблемы, связанные с поиском информации в сети Интернет. В статье приводится анализ уровня качества справочно-правовых систем.

Ключевые слова: анализ, рынок, информационные услуги, справочно-правовые системы (СПС).

В наши дни работа с нормативными документами является частью непосредственных обязанностей таких специалистов, как юрист и бухгалтер. Это налагает на них особую ответственность за актуальность и достоверность сведений, содержащихся в составляемых ими отчетах. В связи с этим специалисты должны иметь постоянный доступ к соответствующим базам данных, содержащим актуальные сведения об изменениях в законодательстве. Нормативно-правовая база содержит огромное количество информации, при этом она постоянно увеличивается в размере. С каждым растёт количество документов в этой базе, постепенно приближаясь к отметке в 1 000 000. Этот факт делает затруднительным поиск в базе данных ручным способом, т.к. это требует огромных затрат времени, что в наше время не рационально и неэффективно.

Благодаря появлению всемирной глобальной сети и автоматизированным поисковым средствам ситуация с поиском нужного документа в нормативно-правовой базе значительно улучшилась. Однако появилась новая проблема, связанная с достоверностью и актуальностью получаемой из интернета информации. После недолгих поисков, решение данной проблемы также было найдено: стали разрабатываться программные продукты, представляющие собой справочно-правовые системы (СПС).

СПС по факту представляют собой электронные базы данных, которые содержат нормативно-правовую информацию и имеют удобный для пользователей интерфейс. Помимо законодательных актов и нормативных документов, в них часто включаются комментарии к законодательным актам, научные статьи и обзоры и прочая подобная информация.

Большинство современных СПС помимо баз данных, включают в себя так называемые банки нормативно-правовой информации. Нередко СПС содержат не только отечественные нормативно-правовые документы, но и иностранные, а также международные. Процедура сопровождения документов в СПС зависит от таких параметров, как структура, объем и состав документов в базе данных [1].

На сегодняшний день рынок СПС довольно развит. Перед покупателями нередко встает вопрос какой же бренд выбрать и какой функционал выбрать. Часто разработчики СПС предоставляют похожий функционал, но в тоже время имеются и свои особенности. При этом критериями выбора той или иной СПС являются следующие:

- удобство поиска документов;
- то, насколько актуальная, верна и достоверна получаемая информация;
- авторитетность источников получаемой информации;
- мобильные характеристики;
- наличие и цена дополнительных модулей программного продукта.

В наше время актуальность и достоверность информации играют огромную роль. Часто от этих важных параметров зависит эффективность ведения бизнеса и способность своевременно реагировать на внешние факторы. Как известно, в наши дни время, наравне с финансовыми и материальными ресурсами, является важным ресурсом. Грамотное распоряжение временем позволяет увеличить конкурентные преимущества и финансовые результаты деятельности предприятия. И СПС дают такую возможность, автоматизированный поиск нужного документа позволяет существенно экономить время.

На сегодняшний день в РФ, в том числе и в Республике Мордовия, существует развитая сеть центров, специализирующихся на нормативно-правовой информации. Благодаря таким центрам мордовские организации и специалисты обеспечены актуальной и достоверной нормативно-правовой информацией.

Основными функциями таких центров являются сбор, накопление, структуризация, сохранение и снабжение пользователей необходимой им нормативно-правовой информацией. На территории Республики Мордовия наиболее распространены следующие продукты:

- «Гарант» от ООО «Гарант-Мордовия»,
- «Консультант Бухгалтер» от компании «Консультант Плюс»,

- «Референт», «Кодекс» от информационно-правового консорциума «Кодекс».
Проведем анализ качества справочно- правовых систем (СПС).

Таблица 1. Уровень качества справочно-правовых систем

Критерии оценки	Относительная важность критерия	Ранг	Балльные оценки					Уровень качества				
			«Консультант Плюс»	ООО «Гарант-Мордовия»	«Кодекс»	«Главбух»	«Референт»	«Консультант Плюс»	«Гарант»	«Кодекс»	«Главбух»	«Референт»
Достоверность информации	0,238	1	40	50	30	40	30	9,520	11,90	7,140	9,520	7,140
Актуальность информации	0,21	2	40	40	20	30	30	8,400	8,400	4,200	6,300	6,300
Полнота информационного наполнения	0,198	3	50	50	20	20	10	9,900	9,900	3,960	3,960	1,980
Уровень юридической обработки документов	0,156	4	40	50	20	20	10	6,240	7,800	3,120	3,120	1,560
Уровень функциональных возможностей системы	0,074	5	40	50	20	20	10	2,960	3,700	1,480	1,480	0,740
Качество работы системы	0,064	6	50	50	20	20	10	3,200	3,200	1,280	1,280	0,640
Ассортимент	0,045	7	50	50	10	20	20	2,250	2,250	0,450	0,900	0,900
Условия поставок	0,012	8	30	50	10	10	10	0,360	0,600	0,120	0,120	0,120
Способы продвижения	0,003	9	50	30	20	50	10	0,150	0,090	0,060	0,150	0,030
Итого	1		390	420	170	230	140	42,98	47,84	21,81	26,83	19,41
Средний уровень качества			32,32									
Относительный уровень качества								1,330	1,480	0,675	0,830	0,601

Как видим из таблицы, основными конкурентами ООО «Гарант -Мордовия» на информационном рынке, реализующим информационные правовые системы по высокой цене, являются предприятия, работающие под торговыми марками «Консультант Плюс» и «Гарант». В сегменте «низкая цена - низкое качество» конкурируют ИПП торговых марок «Кодекс», «Референт». Область конкурентной борьбы для данных предприятий значительно сокращается. ИПП «Главбух» занимают сегмент «низкая цена - высокое качество», данное соотношение стало возможным благодаря узкой направленности ИПС и ИУ «Главбух» на узкий сегмент потребительского рынка, основные пользователи - бухгалтеры.

В настоящее время сотни специалистов по всей Республике Мордовия решают свои задачи с помощью компании «Гарант-Мордовия». Компания «Гарант-Мордовия» является крупнейшим игроком на рынке информационных услуг в республике [4]. Доступ к открытым информационным правовым ресурсам, поддерживаемый компанией, получают тысячи граждан. Компания внедрила инновационные решения с использованием новейших компьютерных технологий, Интернета, мобильных устройств, формата интерактивных данных и спутниковых технологий. Это позволяет любому, кто нуждается в юридической информации, быстро и точно найти ее в любой части страны.

Список литературы

1. Справочно-правовые системы. Википедия. [Электронный ресурс]. Режим доступа: https://ru.wikipedia.org/wiki/Справочно-правовая_система/ (дата обращения: 14.11.2017).
2. КонсультантПлюс: надежная правовая поддержка. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.consultant.ru/about/software/cons/kbprof/> (дата обращения: 14.11.2017).
3. Консорциум «Кодекс». [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.kodeks.ru> (дата обращения: 14.11.2017).
4. Компания «Гарант». [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://garant.grnt.ru/servisnaya-podderzhka/> (дата обращения: 14.11.2017).