

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В СИСТЕМЕ УПРАВЛЕНИЯ ПРЕДПРИЯТИЕМ

Трунова А.В.

*Трунова Алла Владимировна - студент,
кафедра математики и информатики, факультет экономики и финансов,
Сибирский Институт Управления - филиал
Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации,
г. Новосибирск*

Аннотация: в статье рассматриваются проблемы применения информационных технологий при управлении компаниями. А также указаны критерии, которым должна удовлетворять информационная система.

Ключевые слова: информационные технологии, компания, управление, информационная система управления, внедрение, эффективность.

На сегодняшний день практически ни одно предприятие не может обходиться без использования информационных технологий при решении тех или иных задач, связанных с бизнесом. Конечно, степень использования предприятиями информационных технологий может существенно различаться, что во многом связано как со стоимостью приобретения и владения информационными технологиями, так и с имеющимися функциональными возможностями программных инструментов управления бизнесом [1].

Информационные технологии – база для разработки информационных систем, которые являются главным информационным ресурсом, обеспечивающим эффективность бизнеса производственных систем. Использование компьютерных технологий и современного программного обеспечения помогают улучшить скорость и качество управленческих решений в маркетинге предприятия.

Существуют различные виды информационных систем, используемых в деятельности организаций. В предприятиях, осуществляющих экономическую деятельность, используется подвид информационных систем, называемый экономическими информационными системами.

Экономическая информационная система - совокупность информации, систем и средств, осуществляющих информационный обмен, методов и технических средств, применяемых специалистами для анализа данных и принятия управленческих решений.

Существование различных видов информационных систем обусловлено многообразием задач, решаемых предприятием. Для небольших предприятий, индивидуальных предпринимателей еще возможно использование единых информационных систем, использующих типовые конфигурации.

При больших размерах организации управляющая система, работающая в каждой из указанных сфер, может также иметь свои подсистемы. Например, для системы управления производством могут быть созданы подсистемы управления материальными запасами, управления производственным процессом и т.д. [2].

Информация лежит в основе управления любого предприятия, поскольку только полнота и достоверность актуальных сведений позволяет дать точную оценку эффективности деятельности организации. В современной экономике наблюдается увеличение объемов информации во всех сферах (например, в торговле, финансово-банковской сфере и в промышленности), однако важно понимать, что ее своевременное распространение было бы невозможным без применения технологий ИТ [3].

Организации используют информационные технологии с целью максимизации эффективности производства при минимизации издержек. Положительные результаты наблюдаются в следующих направлениях:

- группировка по сегментам информации о доходах и упрощенная система сравнения результатов повышает конкурентоспособность предприятия;
- ускорение процесса производства оказалось напрямую связано с его автоматизацией;
- централизация системы отслеживания заказов позволила осуществлять контроль над обслуживанием нескольких подразделений одновременно;
- упрощение контроля производства произошло в результате введения специализированной системы разработки отчета по оценке работы организации;
- бизнес-задачи стало возможным решать в укороченные промежутки времени при использовании компьютерных систем и систем электронного документооборота.

Несмотря на множество достоинств, можно выделить и ряд неразрешенных проблем в области ИТ:

- слабая обновляемость технической базы на предприятиях, которая объясняется низким уровнем финансирования и нехваткой квалифицированного обслуживающего персонала;
- проблема экспорта продукции ИТ, возникающая связи с трудностями в ее таможенном оформлении;

- малая доля компаний, занимающихся исследованием и производством продукции в сфере информационных технологий, ввиду слабого финансирования [4].

Как правило, готовые IT-решения найти сложно. Поэтому нужно выбирать систему, которая наиболее полно соответствует необходимым требованиям и в дальнейшем может быть усовершенствована. В любом случае новую систему управления придётся адаптировать к особенностям компании, её конкурентным преимуществам и схемам работы. Проблема заключается в выборе наиболее развитой системы с точки зрения её использования и адаптации к требованиям компании, которые должны быть чётко сформулированы и осознаны. Таким образом, можно сформулировать основные критерии эффективной системы:

1. Надёжность и проверенность платформы, большой послужной список успешных проектов в данной отрасли, при решении аналогичных задач.
2. Простота доступна для запланированных пользователей и защищённость от несанкционированных вторжений.
3. Набор функционала, актуальный именно для данного перечня задач, достаточный и не излишний.
4. Использование стандартных и повсеместно распространённых технологий.
5. Обеспечение телекоммуникационных сообщений между внешней средой и организацией.
6. Разработка с акцентом на потребности, запросы и характеристики других организаций в этой рыночной нише.
7. Создание возможности для получения рыночных преимуществ.
8. Открытость и масштабируемость системы [5].

Рынок информационных технологий, несмотря на свою молодость, составляет в развитых странах уже 3—4% от ВВП. В России же более скромные значения — 1,2%. Объём рынка ИТ США превышает 500 млрд долл., в России порядка 300 млрд руб. [6].

В заключение также можно сказать, что для развития отрасли ИТ в России необходима государственная поддержка повышения экспортного потенциала и привлечения крупных иностранных производителей для размещения в стране их научных центров и офисов.

Внедрение информационных технологий необходимо в областях работы с документацией, расчётами, а также управления персоналом и в организации различных процессов. Для этого необходимо повышение качества отечественной ИТ продукции при сравнительно низких издержках. На предприятиях, занимающихся производством информационных технологий, снижение затрат возможно за счёт применения современных систем расчёта и рационального использования технических ресурсов.

Список литературы

1. *Твилинев Н.В.* Облачные технологии в управлении предприятием // Производственный менеджмент: теория, методология, Практика, 2016. № 5. С. 28-31.
2. *Степанчук А.П.* Об использовании информационных технологий в системах управления предприятием // Будущее науки-2017. Курск: Закрытое акционерное общество "Университетская книга", 2017. С. 84-88.
3. *Горбенко А.О.* Информационные системы в экономике / А.О. Горбенко. М.: БИНОМ. ЛЗ, 2012. 292 с.
4. *Теркулова Н.Р., Гридина Т.А.* Использование информационных технологий в системе управления предприятием // Университетская наука - региону. Ставрополь: Общество с ограниченной ответственностью "Издательско-информационный центр "Фабула", 2017. С. 113-115.
5. *Аракелян Р.С.* Совершенствование системы управления промышленными предприятиями с использованием современных информационных технологий. Владимир, 2006. 23 с.
6. *Беликов Д.В.* Развитие рынка информационных технологий в России: состояние, перспективы, тенденции // Вестник Самарского государственного экономического университета — серия Экономика, 2012 № 4 .19-25.
- 7.